よくあるご質問

ルイスポールセン製品を安心してお使いいただくために、お客さまからよせられる内容をこちらにまとめました。
ご購入前に必ずご確認ください。

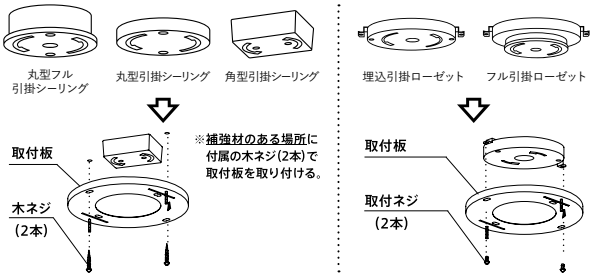
Q1. ペンダント取付について

●引掛シーリング仕様

カタログで取り付け方法の記載のない器具
天井にボディ(受け側)がついている場合は、ご自身で器具の取付が可能です。



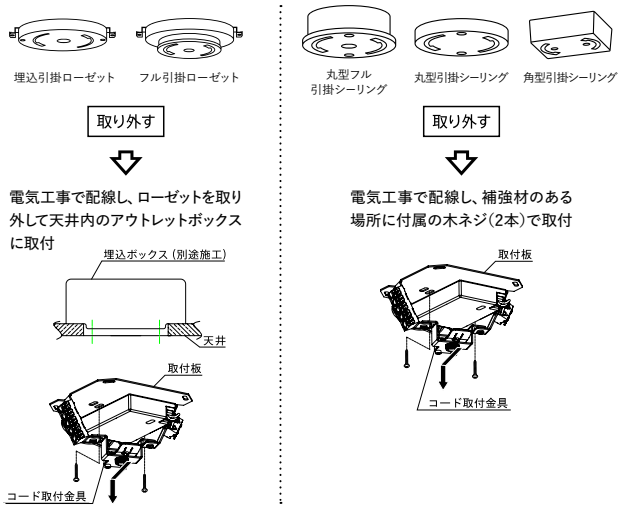
●簡易取付型 コラージュ600、コラージュ450シーリング、PH セプティマ、PH アーティチョーク480 E26 **＊要特注加工** ※取付板を使い照明器具を固定します。



●ボルト取付型 ⚠**要電気工事** OE クワジライト、PH アーティチョーク、PH アーティチョーク グラス、VL リングクラウン7

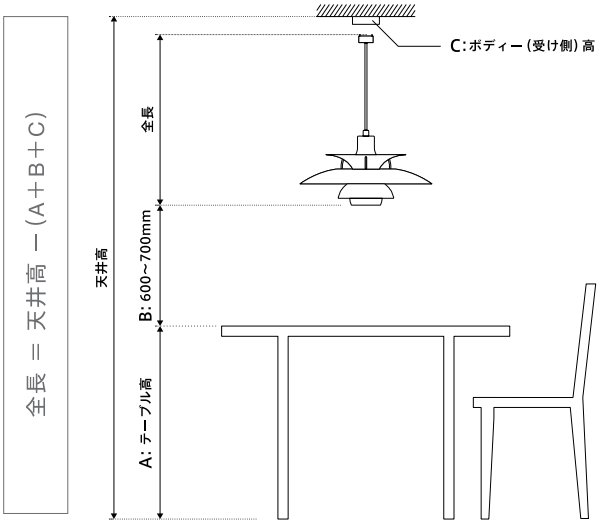
※取付時に電気工事をともなうため、必ず事前に専門の電気工事店にご相談のうえで、取扱説明書をご確認ください。なお、取扱説明書は公式ウェブサイトから取得いただけます。

●ネジ取付型 ⚠**要電気工事** AJ ロイヤル(組込式LED)、パテラ600(組込式LED)、PH スノーボール(組込式LED)、VL リングクラウン3/5、PH アーティチョーク480(組込式LED)要特注加工 別途費用 ※取付時に電気工事をともなうため、必ず事前に専門の電気工事店にご相談のうえで、取扱説明書をご確認ください。なお、取扱説明書は公式ウェブサイトから取得いただけます。



Q2. ペンダント コード長さ加工

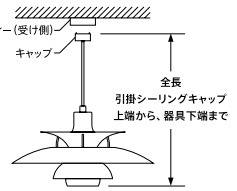
テーブルから600-700mmの高さにシェード下端が来ることを推奨しています。
コードの長さカットや延長の加工をご希望の場合は、製品ご注文時に合わせてご依頼ください。(10mm単位で承ります。)



■ 長さは「全長」をご指示ください ■ 加工納期:ご注文から約2週間 ＊台数や時期によって異なります ■ 通常の長さは、公式ウェブサイトwww.louispoulsen.com から「製品仕様図」をダウンロードしてご確認ください

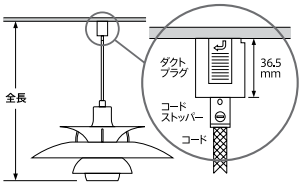
引掛シーリングプラグ付き (コード吊りタイプ)

全長	
既製品を短縮(カットのみ)	¥5,720 (税抜価格 ¥5,200)
既製全長～4mまでの延長	¥8,800 (税抜価格 ¥8,000)
4m超～6mまでの延長	¥11,000 (税抜価格 ¥10,000)



ダクトプラグ付き (コード吊りタイプ)

全長	
既製品を短縮(カットのみ)	¥6,820 (税抜価格 ¥6,200)
既製全長～4mまでの延長	¥9,900 (税抜価格 ¥9,000)
4m超～6mまでの延長	¥12,100 (税抜価格 ¥11,000)



ワイヤー吊りタイプ

全長	
既製品を短縮(カットのみ)	¥8,800 (税抜価格 ¥8,000)
既製全長～4mまでの延長	¥12,100 (税抜価格 ¥11,000)
4m超～6mまでの延長	¥20,900 (税抜価格 ¥19,000)

対象製品

●トルボーペンダント 400/550
●簡易取付型: コラージュ600、PH セプティマ、PH アーティチョーク Ø480(E26)
●ボルト取付型: OE クワジライト、PH アーティチョーク、PH アーティチョーク グラス、VL リングクラウン7

Q3. ペンダントの調光について 照明器具には調光機能はついていません。

●電球タイプ ランプが E17、E26 LED電球は調光不可の電球を同梱しています。白熱電球は調光可能ですので、ホームページの適合ランプリスト記載の電球をご用意いただき、専門の電気工事店に電球にあった調光スイッチの施工をご相談ください。

●組込式LED 天井施工後は、調光器の設置は不可です。天井施工前の段階で電気工事店にご相談いただき、天井内に調光システム(ルートロン社製指定品番)を設置してください。

Q4. 無塗装の金属素材(銅・真鍮・ステンレス)について

無塗装金属の表面は、時の経過とともに変化し風合いをおびていきます。開梱時すでに変色や斑点などが見られますが、素材本来の性質であり、製品不良ではございません。
取り付け時、あるいは使用し始めて間もないうちに表面に手が触れると、指紋などの跡が目立つ場合がありますが、時とともに表面は均質に変化しますので、ご安心ください。

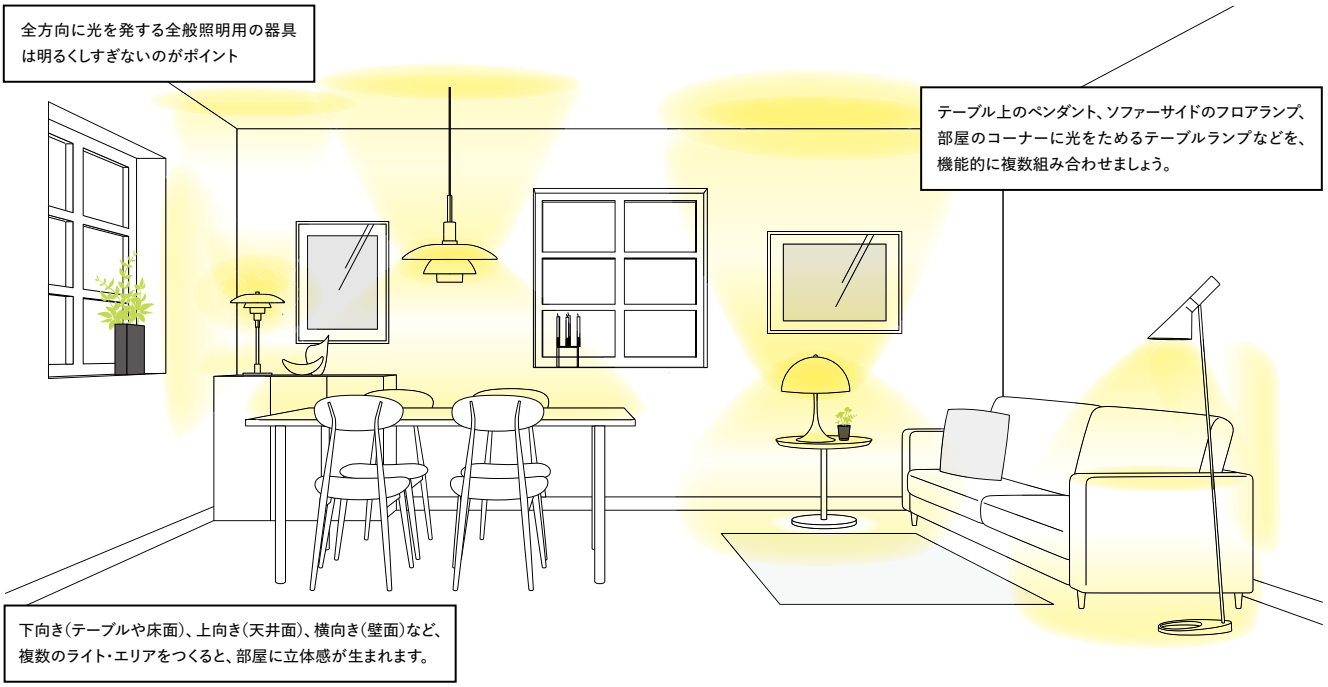
Q5. ガラス製のシェードについて

上質で心地よい光を得るために、これらのシェードは職人の手作りによる吹きガラスです。吹きガラスの工程で、ガラス中に気泡が生じたり、ガラスの厚みが変化する場合がございます。

ルイスポールセンの

ライティング・レッスン

良い照明にとっては眩しい光（グレア）が最大の障害です。視界のなかに眩しい光が入り込むと、部屋をくっきり見渡せないからです。照明には大きく分けて、部屋全体に光をひろげる「全般照明」と、タスクライトのように限られたコーナーに光を集める「部分照明」があります。2つをバランスよく組み合わせることで部屋に立体感が生まれ、スペースが広々と感じられ、くつろいだ雰囲気をつくります。



リビング、洋室などに全般照明としてお勧めの器具



コラージュ 450
最短全長 520mm



コラージュ 450 シーリング
器具全長 326mm



モザー
サイズ Ø185/205/250mm
最短全長 400/430/510mm



パテラ
サイズ Ø300/450/600mm
最短全長 440/600/760mm



パテラ オーバル
サイズ Ø500mm
最短全長 510mm



PH 2/1 ステム・フィティング
最短全長 720mm



PH アーティチョーク
サイズ Ø480/600/720/840mm
最短全長 820(Ø480・E26)・805(Ø480・LED)/1160/1270/1270mm



PH セプティマ
最短全長 800mm



PH 5-4½
最短全長 470mm



PH スノーボール
最短全長 540（E26）・580mm（LED）



VL リングクラウン 3/5
最短全長 620/820mm



VL45 ラジオハウス ペンダント
サイズ Ø250/370mm
最短全長 480/600mm



ウォラート
サイズ Ø300/350mm
最短全長 500/550mm